



## Rimage Product Warranty/Guarantee - English

Rimage warrants, to the original end user (“you”) only, that all non-consumable parts of Rimage automated products will be free from defects in material or workmanship for a term of 12 months for Rimage hardware products, according to the following terms and conditions:

- Rimage will replace or repair, at Rimage’s discretion, any non-consumable parts found defective within the Warranty term. Repair parts may not be new, but will be in good working order and of like kind and functionality.
- Replacement parts are warranted for 90 days from date of shipment.
- The warranty term begins on the date of valid system activation on the Rimage website. Where system activation on the Rimage website is not available, the warranty start date is the date the product ships to you.
- Factory depot repair:
  - Equipment requiring service should be shipped to the Rimage repair facility in the region where it was originally purchased. Typical response is 15 business days from the date of receipt. Rimage regional repair facilities are; Minnesota for the US and Canada, Germany for Europe, Japan for APAC and local support in Australia.
  - Equipment shipped to a regional repair facility outside the original region of purchase will receive a typical response of 25 business days from the date of receipt.
- On-site repair, Rapid Exchange replacement, and other Maintenance Contracts are available for an additional fee to enhance your warranty service.
- Software updates are only available as part of a Rimage Software Subscription Support Contract.
- See the applicable End User License Agreement (EULA) for your software warranty, the terms and limitations of which are incorporated in this warranty by this reference. The EULA may be found at http://www.rimage.com/licenses.html.
- You pay freight charges for shipping equipment to Rimage. Rimage will pay ground service freight charges for components shipped to you.

Repair work that is carried out by any person who is not authorized or certified by Rimage may void this warranty. The use of parts, supplies, or media that are not manufactured, distributed, or certified by Rimage may void this warranty.

This Warranty does not include the following:

- Work done at the customer’s location, or customer’s loss of data.
- Shipment costs for equipment or components returned to the Rimage factory.
- Software updates.
- Equipment or parts that were tampered with, misused, neglected, or modified in any respect without the written consent of Rimage.
- Equipment or parts that have been damaged due to shipping or accidents, or damaged by lightning, storms, water, or power surges.
- Printer consumables including ribbons, retransfer ribbons, or print head.
- CSS drives.

You may not assign this Warranty without Rimage’s written consent. Rimage is the intended beneficiary of this Warranty; if there is any inconsistency between this Warranty and any other agreement included with or relating to Rimage products, this Warranty shall govern. If any term of this Warranty is illegal or unenforceable, the legality and enforceability of the remaining provisions are not affected or impaired. This Warranty is to be interpreted under the laws of the State of Minnesota, USA, without giving effect to conflict of law rules. The United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods shall not apply to this Warranty.

Rimage must receive written notice of any claimed defect or failure to perform within five (5) days after such failure or defect is first observed. For warranty service, call Rimage at 952.946.0004. For Europe, call +49-(0) 6074-8521-0.

THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE IS RIMAGE’S ONLY WARRANTY IN CONNECTION WITH RIMAGE HARDWARE PRODUCTS. ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED, CONTRACTUAL OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE ARE SPECIFICALLY EXCLUDED AND DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL RIMAGE’S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY EXCEED THE OBLIGATION TO REPAIR OR REPLACE, AT RIMAGE’S DISCRETION, A WARRANTED PRODUCT, AND, WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, RIMAGE’S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY SHALL NOT EXCEED THE COST OF THE COVERED PRODUCT.

### Rimage-Produktgarantie - Deutsch

Rimage garantiert nur dem ursprünglichen Endbenutzer („Ihnen“), dass alle nicht als Verbrauchsmaterial geltenden Teile der automatisierten Rimage-Produkte frei von Material- und Ausführungsmängeln sind, und zwar für einen Zeitraum von 12 Monaten für Rimage-Hardwareprodukte. Dafür gelten folgende Laufzeiten und Bedingungen:

- Rimage ersetzt oder repariert nach Ermessen von Rimage alle nicht als Verbrauchsmaterial geltenden Teile, an denen innerhalb der Garantiezeit Schäden festgestellt werden. Ersatzteile sind möglicherweise nicht neu, befinden sich jedoch in betriebsfähigem Zustand und sind von gleicher Art und Funktionalität.
- Auf Ersatzteile wird eine Garantie von 90 Tagen ab Versanddatum gewährt.
- Die Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt an Sie geliefert wurde.
- Werksreparatur:
  - Geräte, an denen Reparaturarbeiten durchgeführt werden müssen, sollten an das Rimage-Reparaturwerk gesendet werden, das sich in der Nähe des Händlers befindet, bei dem das Gerät ursprünglich gekauft wurde. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 15 Arbeitstage ab Empfangsdatum. Im Folgenden die Reparaturwerke für die jeweiligen Regionen: Minnesota (USA) für die USA und Kanada; Deutschland für Europa; Japan für den asiatisch-pazifischen Raum und lokalen Support in Australien.
  - Bei Geräten, die an ein regionales Reparaturwerk außerhalb der ursprünglichen Kaufregion geschickt werden, beträgt die Bearbeitungszeit in der Regel 25 Arbeitstage ab Empfangsdatum.
- Verträge für Reparaturen vor Ort, den Austausch von Produkten und andere Wartungsverträge sind gegen eine Zusatzgebühr zur Verbesserung der Garantieleistung verfügbar.
- Software-Updates stehen nur im Rahmen eines Wartungsvertrages für Rimage-Software oder -Hardware zur Verfügung.
- Ihre Software-Garantie finden Sie in der geltenden Endbenutzerlizenzvereinbarung (EULA), deren Bedingungen und Einschränkungen hiermit durch Verweis in diese Garantie aufgenommen werden. Die EULA kann eingesehen werden unter http://www.rimage.com/licenses.html.
- Sie bezahlen die Frachtkosten für den Versand der Geräte an Rimage. Rimage zahlt die Frachtkosten für per Landtransport an Sie versendete Komponenten.
- Wenn Reparaturen durch eine nicht von Rimage autorisierte oder zertifizierte Person oder Firma ausgeführt werden, kann dies zum Verfall dieser Garantie führen. Die Verwendung von Teilen, Zubehör oder Medien, die nicht von Rimage hergestellt und vertrieben werden oder von Rimage zertifiziert sind, kann den Verfall der Garantie zur Folge haben.

Folgendes fällt nicht unter diese Garantie:

- Arbeiten, die am Kundenstandort ausgeführt wurden oder Datenverlust beim Kunden.
- Versandkosten für Geräte oder Komponenten, die an Rimage zurückgeschickt werden.
- Software-Updates.
- Geräte oder Teile, die manipuliert, falsch verwendet, vernachlässigt oder in irgendeiner Weise ohne die schriftliche Genehmigung von Rimage geändert wurden.
- Geräte oder Teile, die beim Transport oder durch Unfälle, Blitzschlag, Sturm, Wasser oder Spannungsstöße beschädigt wurden.
- Verbrauchsmaterial des Druckers, wie Bänder, Retransfer-Bänder oder der Druckkopf.
- CSS drives.

Diese Garantie darf nicht ohne die schriftliche Genehmigung von Rimage abgetreten werden. Rimage ist der bestimmungsgemäße Nutznießer dieser Garantie. Falls Unstimmigkeiten zwischen dieser Garantie und einer zu Rimage-Produkten gehörenden oder zu ihnen in Bezug stehenden anderen Vereinbarung auftreten, gilt diese Garantie. Ist eine Bestimmung dieser Garantie nicht rechtmäßig oder nicht einklagbar, beeinträchtigt oder schmälert dies nicht die Rechtmäßigkeit oder Einklagbarkeit der übrigen Bestimmungen. Diese Garantie ist nach den Gesetzen des US-Bundesstaats Minnesota auszulegen, ohne dass das Kollisionsrecht zum Tragen kommt. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet auf diese Garantie keine Anwendung.

Rimage muss über Funktionsstörungen oder Schäden innerhalb von fünf Tagen nach der ersten Beobachtung der Störung bzw. des Schadens schriftlich informiert werden. Zur Inanspruchnahme der Garantieleistung wenden Sie sich unter folgender Nummer an Rimage: + 1 952 946 0004 (USA) bzw. in Europa unter +49 (0) 6074 8521-0.

DIE OBEN DARGELEGTE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE GARANTIE, DIE RIMAGE IN ZUSAMMENHANG MIT RIMAGE-HARDWAREPRODUKTEN GEWÄHRT. ALLE ANDEREN GARANTIEN, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, EXPLIZIT ODER IMPLIZIT, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEN IN BEZUG AUF HANDELSÜBLICHE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABGELEHNT. DIE HAFTUNG VON RIMAGE IM RAHMEN DIESER GARANTIE GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DIE VERPFLICHTUNG ZUR REPARATUR ODER ZUM AUSTAUSCH (NACH ERMESSEN VON RIMAGE) EINES PRODUKTS HINAUS, FÜR DAS DIE GARANTIE GEWÄHRT WIRD, UND OHNE DIE VORGENANNTEN BEDINGUNGEN EINZUSCHRÄNKEN, ÜBERSCHREITET DIE HAFTUNG VON RIMAGE IM RAHMEN DIESER GARANTIE NICHT DIE KOSTEN DES JEWEILS DADURCH GESCHÜTZTEN PRODUKTS.

### Garantie limitée de produit Rimage - Français

Rimage garantit, uniquement à l'utilisateur final d'origine (« vous »), que toutes les pièces non-consommables des produits automatisés Rimage seront exemptes de tout défaut matériel ou de fabrication pendant 12 mois pour les équipements Rimage, conformément aux conditions suivantes :

- Rimage remplacera ou réparera, à sa convenance, toutes les pièces non-consommables défectueuses pendant la période de garantie. Les pièces utilisés pour les réparations ne seront pas forcément neuves, mais il s'agira de pièces de même type, ayant la même fonction et en bon état de marche.

- Les pièces de remplacement sont garanties pendant 90 jours à partir de la date d'expédition.
- La période de garantie commence à la date de livraison du produit.
- Réparation en dépôt-usine.
  - L'équipement nécessitant une révision doit être expédié au centre de réparation de Rimage de la région où il a été acheté. Le délai de réponse standard est de 15 jours ouvrés à compter de la date de réception. Les centres de réparation de Rimage sont situés dans le Minnesota pour les États-Unis et le Canada, en Allemagne pour l'Europe, au Japon pour la région Asie-Pacifique, avec une assistance locale en Australie.
  - Si l'équipement est expédié vers un centre de réparation régional en dehors de la région d'achat, le temps de réponse standard sera de 25 jours ouvrés à compter de la date de réception.
- Des contrats de réparation sur site, de remplacement par échange rapide et d'autres contrats de maintenance payants sont disponibles pour améliorer votre service de garantie.
- Les mises à jour des logiciels sont proposées uniquement dans le cadre d'un contrat de maintenance de logiciel ou de matériel Rimage.
- Reportez-vous à l'accord de licence pour utilisateur final (EULA) applicable pour prendre connaissance de la garantie logicielle, dont les termes et les limites sont intégrés à la présente garantie du fait de cette référence. L'accord de licence pour utilisateur final (EULA) est disponible sur le site http://www.rimage.com/licenses.html.
- Les frais de transport pour l'expédition de l'équipement à Rimage sont à votre charge. Rimage assurera le paiement des frais de transport terrestre pour les composants qui vous seront expédiés.
- Les réparations effectuées par une personne ou une société non habilitée ou non certifiée par Rimage peuvent invalider la présente garantie. L'utilisation de pièces, de fournitures ou de médias non fabriqués, distribués ou certifiés par Rimage peut invalider la présente garantie.

Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- le travail réalisé chez le client ou les pertes de données du client
- les coûts d'expédition des équipements ou des composants retournés à l'usine Rimage
- les mises à jour des logiciels
- les équipements ou pièces ayant été trafiqués, mal utilisés, négligés ou ayant été modifiés sans le consentement écrit de Rimage
- les équipements ou pièces ayant été endommagés pendant le transport ou par accident, ou ayant subi des dommages à cause de la foudre, d'un orage, de l'eau ou de sautes de tension
- les consommables de l'imprimante, y compris les rubans, les rubans de retransfert et la tête d'impression
- CSS drives

Vous ne pouvez céder cette garantie à qui que ce soit sans le consentement écrit de Rimage. Rimage est le bénéficiaire désigné de cette garantie. S'il existe une incompatibilité entre cette garantie et tout autre accord inclus ou se rapportant à des produits Rimage, cette garantie prévaudra. Si l'un des termes de cette garantie est contraire à la loi ou si son application est impossible, la légalité et l'application des conditions restantes ne seront ni affectées, ni amoindries. Cette garantie doit être interprétée selon les lois de l'état du Minnesota, sans égard aux conflits de lois. Les conditions de la Convention des Nations unies sur les contrats pour les ventes internationales de marchandises ne s'appliqueront pas à cette garantie.

Pour toute réclamation concernant un défaut ou l'incapacité de fonctionner, une notification par écrit devra être reçue par Rimage dans les cinq (5) jours suivant la première apparition de la panne ou du défaut. Pour obtenir un service de garantie, appelez Rimage au (952) 946-0004. En Europe, appelez le +49-(0) 6074-8521-0.

LA GARANTIE LIMITÉE PRÉSENTÉE CI-DESSUS EST LA SEULE GARANTIE DE RIMAGE RELATIVE AUX PRODUITS MATÉRIELS DE RIMAGE. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, ÉCRITES OU ORALES, IMPLICITES OU EXPLICITES, CONTRACTUELLES OU STATUTAIRES, COMPRENANT MAIS SANS S'Y LIMITER TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER SONT SPECIFIQUEMENT EXCLUES ET REJETÉES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DE RIMAGE DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE NE PEUT S'ÉTENDRE AU-DELÀ DE L'OBLIGATION DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT, À LA CONVENANCE DE RIMAGE, D'UN PRODUIT GARANTI, ET SANS SE LIMITER À CE QUI PRÉCÈDE, LA RESPONSABILITÉ DE RIMAGE DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE NE PEUT DÉPASSER LE COÛT DU PRODUIT COUVERT.

### Garantía de productos Rimage - Español

Rimage garantiza, sólo al usuario final original (“usted”), que todas las partes no consumibles de los productos automatizados Rimage no tendrán defectos de materiales o de fabricación por un plazo de 12 meses para los productos de hardware de Rimage de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Rimage podrá reemplazar o reparar cualquier parte no consumible que presente defectos dentro del período de garantía. Es posible que las partes reparadas no sean nuevas, pero estarán en buenas condiciones de funcionamiento y su tipo y funcionalidad serán similares.
- Las piezas de reemplazo tienen una garantía de 90 días a partir de la fecha de envío.
- El período de garantía comienza a partir de la fecha de envío del producto.
- Reparación en el depósito de fábrica.
  - Los equipos que requieran servicios deberán enviarse a las instalaciones de reparación de Rimage de la región en la que se compraron originalmente. El tiempo promedio de respuesta es de 15 días hábiles a partir de la fecha de recepción. Las instalaciones regionales de reparación de Rimage son: Minnesota (para los Estados Unidos y Canadá), Alemania (para Europa), Japón (para Asia/Pacífico) y el servicio técnico local para Australia.
  - Los equipos enviados a una instalación regional de reparación que no fuera aquella de la región en que se efectuó la compra original, tendrán un tiempo promedio de respuesta de 25 días hábiles a partir de la fecha de recepción.



- La reparación a domicilio, el reemplazo del producto y otros contratos de mantenimiento están disponibles por un cargo adicional para mejorar el servicio de garantía.
- Las actualizaciones de software sólo están disponibles como parte del contrato de mantenimiento del software o hardware de Rimage.
- Consulte el Contrato de licencia para el usuario final (EULA) correspondiente para conocer su garantía de software, cuyas condiciones y limitaciones se incorporan a la presente garantía mediante esta referencia. Puede encontrar el Contrato de licencia para el usuario final (EULA) en http://www.rimage.com/licenses.html.
- El flete para enviar equipos a Rimage estará a su cargo. Rimage pagará el flete terrestre por los componentes que le envíe.
- Las reparaciones realizadas por una persona o compañía no autorizada o certificada por Rimage puede anular esta garantía. El uso de piezas, suministros, o medios que no estén fabricados, distribuidos o certificados por Rimage puede anular esta garantía.

Esta garantía no incluye lo siguiente:

- Trabajos realizados en la ubicación del cliente o pérdida de datos del cliente.
- Costos de envío por equipos o componentes devueltos a la fábrica de Rimage.
- Actualizaciones de software.
- Piezas o equipos alterados, maltratados, descuidados o que hayan sufrido modificaciones de cualquier clase sin el consentimiento por escrito de Rimage.
- Equipos o piezas que hayan sufrido daños debido a envíos o accidentes, o que hayan resultado dañados debido a rayos, tormentas, agua u oscilaciones de corriente.
- Suministros de la impresora, incluidas cintas, cintas de retransferencia o cabezales de impresión.
- CSS drives.

Esta garantía no puede ser cedida sin el consentimiento por escrito de Rimage. Rimage es el beneficiario designado de la presente garantía; si hay alguna discrepancia entre esta garantía y cualquier otro acuerdo que se incluya con productos Rimage o que se relacione con los mismos, esta garantía tendrá preponderancia. Si cualquier término de esta garantía es ilegal o inexigible, la legalidad y exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada ni menoscabada. Esta garantía será interpretada según las leyes del Estado de Minnesota, Estados Unidos, sin dar lugar a conflictos de normas legales. El Tratado de las Naciones Unidas sobre Contratos de Ventas Internacionales de Mercancías no se aplicará a esta garantía.

Rimage deberá recibir aviso por escrito de cualquier reclamo por defecto o falla de funcionamiento dentro de los 5 (cinco) días de detectada dicha falla o defecto. Para acceder al servicio de garantía, comuníquese con Rimage llamando al 952.946.0004. Para Europa, llame al +49-(0) 6074-8521-0.

LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA OFRECIDA POR RIMAGE RESPECTO DE LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE RIMAGE. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CONTRACTUALES O REGLAMENTARIAS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYE PERO NO SE LIMITA A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, SE EXCLUYEN Y SE DECLINAN EN FORMA ESPECÍFICA. LA RESPONSABILIDAD DE RIMAGE SEGÚN ESTA GARANTÍA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO LA OBLIGACIÓN DE REPARAR O REEMPLAZAR, A DISCRECIÓN DE RIMAGE, UN PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA, Y, SIN LIMITAR LO QUE PRECEDE, LA RESPONSABILIDAD DE RIMAGE SEGÚN LA PRESENTE GARANTÍA NO EXCEDERÁ EL COSTO DEL PRODUCTO CUBIERTO.

## Garanzia prodotto Rimage /Garanzia - Italiano

Rimage garantisce, esclusivamente all’Utente finale originale, che le parti non consumabili dei prodotti automatizzati Rimage saranno prive di difetti nei materiali e di fabbricazione, per un periodo di 12 mesi per i prodotti hardware, in base ai seguenti termini e condizioni:

- Rimage sostituirà o riparerà, a propria discrezione, qualsiasi parte non consumabile che è stata riscontrata difettosa entro il termine di garanzia. Le parti di ricambio possono non essere nuove, ma saranno in buone condizioni di funzionamento e simili nel tipo e nelle funzionalità.
- Le parti di ricambio sono garantite per 90 giorni dalla data di spedizione.
- Il periodo di garanzia comincia dalla data di spedizione del prodotto all’utente.
- Riparazione in fabbrica.
  - Gli apparecchi che necessitano assistenza, vanno spediti alla sede di riparazione Rimage dello stato in cui sono stati acquistati originariamente. Il tempo consueto di risposta è di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione. Le sedi di riparazione regionali Rimage si trovano in: Minnesota per USA e Canada, Germania per l’Europa, Giappone per la regione Asia Pacifico e in Australia per il supporto locale.
  - Il tempo di risposta per gli apparecchi spediti in una sede di riparazione al di fuori della regione originale di acquisto sarà in media di 25 giorni lavorativi dalla data di ricezione.
- La riparazione sul luogo, i servizi di sostituzione prodotti e gli altri contratti di manutenzione sono disponibili con un importo aggiuntivo per migliorare il servizio di garanzia.
- Gli aggiornamenti software sono disponibili esclusivamente come parte di un contratto di manutenzione hardware o software Rimage.
- Fare riferimento all’EULA (Contratto di licenza per l’utente finale) valido per la garanzia del software, i quali termini e le limitazioni sono incorporati nella presente garanzia in virtù di questo riferimento. Il contratto di licenza per l’utente finale (EULA) è disponibile all’indirizzo http://www.rimage.com/licenses.html.
- Le spese di spedizione alla Rimage sono a carico dell’utente. Rimage sosterrà le spese di trasporto via terra dei componenti spediti all’utente.
- Lavori di riparazione effettuati da persone o ditte non autorizzate o certificate da Rimage annullerà questa garanzia. L'utilizzo di parti, materiali o supporto non prodotti, distribuiti o certificati da Rimage annullerà questa garanzia.

La presente Garanzia non copre quanto segue:

- Il lavoro eseguito presso l'utente o la perdita di dati dell'utente.
- I costi di spedizione di apparecchi o componenti restituiti a Rimage.
- Aggiornamenti software.
- L'apparecchio o le parti manomesse, utilizzate impropriamente, trascurate o modificate in qualche modo senza l'autorizzazione scritta di Rimage.
- L'apparecchio o le parti che hanno subito danni durante la spedizione o in seguito a incidenti o danneggiamento causato da fulmini, temporali, acqua o sbalzi di tensione.
- I materiali di consumo della stampante, compresi nastri, nastri di ritrasferimento o testine di stampa.
- CSS drives.

Non è lecito assegnare la presente garanzia senza l’autorizzazione scritta di Rimage. Rimage è il beneficiario previsto della presente garanzia; se vi è un’incoerenza tra la garanzia e qualsiasi altro contratto incluso o relativo ai prodotti Rimage, la presente garanzia ha la priorità. Se una condizione qualsiasi della presente garanzia è illegale o non applicabile, la validità e l'applicabilità delle altre condizioni non subiscono alcun pregiudizio, né risultano compromesse. La presente garanzia è disciplinata dalle leggi dello stato del Minnesota, USA; indipendentemente da eventuali conflitti con altre disposizioni di legge. La convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci non è applicabile a questa garanzia.

In caso di un presunto difetto o guasto del prodotto, Rimage deve riceverne notifica per iscritto entro cinque (5) giorni dal primo riscontro di suddetto difetto o guasto. Per ottenere l’ assistenza prevista dalla garanzia, contattare Rimage al numero +1 952 946 0004. In Europa chiamare il numero +49-(0)-6074-8521-0.

LA GARANZIA LIMITATA INDICATA SOPRA È L'UNICA GARANZIA DI RIMAGE RELATIVA AI PRODOTTI HARDWARE RIMAGE. TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SCRITTE OPPURE ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE, CONTRATTUALI O STATUTARIE, COMPRESSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI ADEGUATEZZA A UNO SCOPO SPECIFICO SONO SPECIFICAMENTE ESCLUSE E NON SONO RICONOSCIUTE. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI RIMAGE IN VIRTÙ DELLA PRESENTE GARANZIA ECCEDERÀ L'OBBLIGO DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE, A PROPRIA DISCREZIONE, DI UN PRODOTTO GARANTITO NÉ, SENZA LIMITARE QUANTO RIPORTATO SOPRA, ECCEDERÀ IL COSTO DEL PRODOTTO COPERTO.

### Rimage 製品保証規定 - 日本語

Rimage は次の規約に従い、Rimage の自動化製品のすべての非消耗品に材質および製造上の欠陥がないことを、当社ハードウェア製品のオリジナル エンド ユーザー（以下「お客様」とします）に対してのみ 12 か月間保証いたします。

- Rimage は、保証期間内に欠陥が明らかになった非消耗品を Rimage の裁量により交換または修理します。修理部品は新品でない場合がありますが、良好な稼働状態にある同種類、同機能のものが使用されます。
- 本保証規定に基づいて交換された交換部品の保証期間は、発送日から 90 日間です。
- 尚、保証期間は製品受領日から起算するものとします。
- お預かり修理サービス
  - 修理が必要な機器は、購入した地域の Rimage 修理センター宛にお送りください。修理日数は通常、製品受領日から起算して 2 週間です。各地域の Rimage 修理センター所在地は次のとおりです。米国およびカナダ：ミネソタ州、ヨーロッパ：ドイツ、日本：日本。このほかオーストラリアには現地サポート窓口があります。
  - 最初に購入した地域外の修理センターに機器が送られた場合、修理日数は通常、製品受領日から起算して 25 営業日になります。

- 追加料金をお支払いいただければ、オンサイト修理サービス、製品交換サービス、およびその他の保守契約により、お客様の保証サービスをさらに充実させることができます。
- Rimage との間でソフトウェア/ハードウェアの保守契約を結んでいる場合に限り、ソフトウェアのアップデートをご利用いただけます。
- 本製品に関連してお客様が利用されるソフトウェアの保証、ならびにその利用規約については、該当する『エンドユーザー ライセンス契約 (EULA)』を参照してください。EULA は http://www.rimage.com/licenses.html でご確認ください。
- Rimage への機器輸送費は、お客様の負担とさせていただきます。機器出荷の際の陸上輸送費は、Rimage の負担とさせていただきます。
- Rimage が認定する技術者以外によって修理がなされた場合、本保証は無効になります。Rimage が製造、配布、認定する以外の部品、供給品、メディアを使用した場合、本保証は無効になります。

以下については本保証の対象外となります。

- お客様自身が行った作業やデータの消失
- Rimage への機器またはコンポーネントの返送料
- ソフトウェアの更新作業
- Rimage の書面による許可なく、装置または部品を不正変更、誤使用、放置、または変更した場合
- 雷、暴風雨、水、電圧の変化によって生じた装置の不具合、お客様の依頼または依頼による配送、移動時の事故、その他不適切なお取り扱いによって生じた装置の不具合
- リボンまたは再転写リボン、印刷ヘッドなどの消耗品
- CSS drives.

Rimage の書面による許可なく本保証を譲渡することはできません。本保証規定の内容と Rimage の製品に付属または関連するその他の契約内容との間で不一致がある場合は、本保証規定が優先されます。本保証規定のいずれかの条件が無効または強制不能であっても、その他の条件の合法性および法的強制力が影響を受けたり損われたりすることはありません。本保証規定は、抵触法に関する法の規定を参照することなく、米国ミネソタ州法に準拠し、これに従い解釈されるものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は、本保証には適用されません。

欠陥または不具合を発見した場合は書面による通知を作成し、発見から 5 日以内に Rimage に書面が届くようただちに送付してください。保証サービスについては、電話番号 (952) 946-0004 まで、またヨーロッパからは +49-(0) 6074-8521-0 までお問い合わせください。

上記の限定保証は、Rimage ハードウェア製品に関連する Rimage の唯一の保証です。これ以外のすべての保証は、書面または口頭、明示または暗示の如何を問わず、また契約または法令の適用を受けるか否かにかかわらず、明確に除外され、否認されます。これには市場性および特定目的への適合性に関する保証も含みますが、それに限定されません。いかなる場合においても、本保証に基づく Rimage の責任は Rimage の自由裁量で判断する保証対象製品の修理または交換の義務を越えるものではなく、また前述の内容を制限することなく、本保証に基づく Rimage の責任は保証対象製品の原価を超えないものとします。

## 产品授权证/保证书 - 中文

Rimage 仅根据以下条款和条件，就 Rimage 硬件产品向最终用户本人（“您”）保证，Rimage 自动化产品的所有非耗材零部件在 12 个月内不存在材料和工艺缺陷。

- 如在保修期内发现任何非耗材零部件存在缺陷，Rimage 将予以更换或修理（由 Rimage 自行决定）。修理用备件不一定是新的零部件，但性能良好并且是具有同样功能的同品种零部件。
- 更换用零部件自发运之日起 90 天内享受保修服务。
- 保修期自产品发运之日起开始计算。
- 返厂维修。
  - 对于需要维修的设备，应运往原购买地区的 Rimage 维修厂进行维修。正常处理时间为收到设备之日起 15 个工作日。Rimage 区域维修厂包括负责美国和加拿大地区的明尼苏达州维修厂、负责欧洲地区的德国维修厂、负责亚太地区的日本维修厂和澳大利亚本地支持。
  - 如果将设备运往原购买地区之外的区域维修厂，则正常处理时间为收到设备之日起 25 个工作日。
- 您可以通过另行付费的现场维修、产品更换和其它维护合同来加强保修服务。
- 软件更新只能作为 Rimage 软件或硬件维护合同的一部分提供。
- 请参见您的软件保修适用的最终用户许可协议（EULA），其条款和条件构成本保修协议的一部分。相关 EULA 可查阅 http://www.rimage.com/licenses.html。
- 您应支付将设备运往 Rimage 所发生的货运费。Rimage 将支付向您运送组件所发生的陆路运输费。
- 若由未经 Rimage 授权或认证的任何个人或公司从事修理工作，可能使本保修协议失效。若使用并非由 Rimage 生产、销售或认证的零部件、耗用品或介质，亦可能使本保修协议失效。

本保修协议不包括以下内容：

- 在客户所在地完成的工作或客户的数据损失。
- 将设备或组件退回 Rimage 工厂所发生的运输费用。
- 软件更新。
- 未经 Rimage 书面同意而在任何方面进行改动或修改或者存在误用或疏忽的设备或零部件。
- 因运输或意外事故而受损或者受到雷电、暴风雨、水灾或电涌损坏的设备或零部件。
- 打印机耗材，包括色带、再转印色带或打印头。
- CSS drives.

未经 Rimage 书面同意，不得转让本保修协议。Rimage 是本保修协议的意定受益人；如果本保修协议与 Rimage 产品随附的或与之相关的任何其它协议存在不一致，应以本保修协议为准。若本保修协议的任何条款不合法或不能执行，则不得影响或削弱其余规定的合法性和可执行性。本保修协议以美国明尼苏达州法律为准据，不考虑法律冲突原则。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本保修协议。

Rimage 必须在首次发现任何故障或缺陷后五（5）天内收到声明发现该故障或缺陷的书面通知。如需保修服务，请致电 952.946.0004 联系 Rimage。欧洲请致电 +49–(0) 6074-8521–0。

上述有限担保规定是 RIMAGE 对 RIMAGE 硬件产品的唯一保证。特此明确排除并否认所有其它保证，无论是书面、口头、明示、暗示、契约性还是法定的保证，包括但不限于任何适销性或特定用途适用性保证。在任何情况下，RIMAGE 依据本保修协议所承担的责任都不得超过修理或更换（由 RIMAGE 自行决定）保修产品的责任，而且在不限于前述规定的情况下，RIMAGE 依据本保修协议所承担的赔偿责任不得超过保修范围内的产品的成本费用。