

# RIMAGE FULFILLMENT SERVICES ÜBERBLICK

Rimage Fulfillment Service bietet Ihnen einen weltweiten Produktionsservice für all Ihre benötigten CDs, DVDs, Blu-ray Discs oder USB-Sticks. Durch die Verwendung unseres Application Program Interface (API) oder unseres Online-Portals, welches ebenfalls mit dem Rimage Produktions- und Fulfillment-Team verbunden ist, erstellen Sie Ihre Individuellen Produkte mit einzigartigem Design und Verpackung. Egal ob komplett individualisierte Einzelstücke oder eine serienmäßige Produktion, die Produkte können meistens bereits am nächsten Werktag versandt werden. Ob Sie Ihre digitalen Inhalte auf optischen Medien verteilen, wie CD, DVD oder Blu-ray™ Disc, USB-Sticks, SD-Karten oder HDD externen Festplatten, Rimage Fulfillment Services (RFS) übernimmt die Produktion, Qualitätskontrolle, Verpackung und den Versand für Sie!



**R I M A G E**<sup>®</sup>  
FULFILLMENT SERVICES

## On-Demand Digital Publishing™

Mit Rimage Fulfillment Services werden Ihre digitalen Inhalte auf Abruf für Sie veröffentlicht. Dadurch entfallen Ihnen Sorgen über Personal-, Kapital- und Lagerinvestitionen, Management, Forecasting, Produktions- und Lagerflächen und Sie können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Durch eine Partnerschaft mit RFS können Sie Ihren Fokus vollständig auf Ihre Unternehmensverwaltung richten.

Ihre Bestellungen werden direkt nach Eingang bearbeitet und in den meisten Fällen bereits am nächsten Tag versendet. Sie zahlen nur für das, was Sie tatsächlich benötigen. Zusätzliche Kosten für Lager und Inventar fallen nicht an und Sie entgehen auch dem Risiko von veralteten Lagerbeständen. Da die digitalen Inhalte auf Abruf und Bedarf erstellt werden, ist es kostengünstiger eine geringere Anzahl an Titeln in Ihrem Katalog zu verwalten.

## Sicherheit

Rimage Fulfillment Services besticht durch einen hohen Sicherheits- und Qualitätsanspruch. Unter Berücksichtigung höchster Sicherheitsstandards werden Ihre Daten sicher zu RFS übermittelt oder auf einem gesichertem Datenserver gespeichert. Während der Ausführung verwendet RFS einen einzigartigen einer permanenten QR-Code Scannung, der sowohl mit dem digitalen Medium, der Verpackung und der Kundenbestellung übereinstimmt. Mit einer permanenten QR-Code Scannung bei jedem einzelnen Verarbeitungsschritt stellt Rimage sicher, dass der richtige Dateninhalt an den richtigen Kunden geht.

## Möglichkeiten einer Partnerschaft mit Rimage Fulfillment Services

Vielfältige Optionen einer Zusammenarbeit mit Rimage Fulfillment Services sind möglich; Beginnend von einer einfachen Datenübermittlung bis hin zu einer vollen Integration mit ihrem ERP oder CRM System sind denkbar. RFS bietet Ihnen technischen Support und Training zur Unterstützung der Integration in Ihrem Geschäftsfeld.

## Online Portal – Erstellen und Kaufen

Unser Online basierendes Portal, gepaart mit Ihrem eigenen Branding, ist einfach zu erstellen und erfordert keine API Integration. Setzen Sie einfach Ihre persönliche Markenseite auf und schon sind Sie startklar um Ihren eigenen On-Demand Fulfillment Service ihren Kunden anzubieten. Ihre Kunden können das Medium, die Verpackung und den Inhalt eigens zusammenstellen und für weitere Verarbeitungszwecke speichern. Mit Kreditkartenzahlung oder wahlweise einer monatlichen Abrechnungsweise stehen Ihnen 2 verschiedenen Zahlungsmethoden zur Verfügung.



## API Service

RFS bietet Ihnen ein volles Application Program Interface an, welches sich problemlos an Ihren bestehenden Webauftritt anbinden lässt. Dadurch bietet sich Ihnen die Möglichkeit Ihre Prozesse und Möglichkeiten in gewohnter Art und Weise anzubieten. Des Weiteren übermittelt unsere API Ihnen auch wichtige Auftragsdaten, eine Kundenhistorie und aktualisierte Versandinformationen, um einen möglichst hohe Transparenz innerhalb des Auftragsprozesses zu gewährleisten.

## Weitere Übertragungsarten

- E-mail – RFS kann email Benachrichtigungen erhalten und verwalten, um Bestellungen zu generieren, ohne eine tiefgreifende technische Integration
- FTP/SFTP – Sicheres Herunterladen von Inhalten auf FTP Servern
- HTTP/HTTPS - Ansteuern von http/https Seiten um Inhalte zu aktivieren
- CSV File – Verarbeiten von CSV Informationen aus der RFS Applikation oder Ihrer eigenen Datenbank



## Rimage Fulfillment Services Online Seite

### Direkter Versand zum Endkunden

- Produzieren Sie unterschiedliche Dateninhalte je nach Bedarf und Erforderlichkeit Ihres Kunden
- Versenden Sie direkt zum Endkunden, Wiederverkäufer oder zu einem beliebigen Lager
- Automatisierte Statusinformationen zu Bestellungen an den Kunden
- Bestellaktualisierungen erfolgen direkt per API

### Dynamischen Daten

- Variieren Sie Ihren Dateninhalt nach Belieben
- Inklusive kundenspezifischem Messaging, Seriennummern und variablen Daten bei jeder einzelnen Bestellung

### Massen Mailings

- Erstellen Sie individuelle Marketing Discs für einen weitgestreuten Versand
- Laden Sie gesamte Adressdatenbanken ins System

### Bulk- Vervielfältigung

- Inhaltsgleiche Vervielfältigung Ihrer Information in jeder gewünschten Menge
- Eine Vielzahl von Verpackungsmöglichkeiten erhältlich: (Bulk Medien Spindeln, Medienbibliotheken, individuelle Verpackungseinheiten, usw.)
- Perfekt geeignet für Lager- und Einzelhandelsaufträge

### Warehaltung

- Lagermöglichkeit und Versand im Namen Ihres Kunden
- Begleitartikel (Handbücher, Dongles, usw.) können mit den Medienartikeln gebündelt werden oder auch einzeln versendet werden
- Volle Inventar-Tracking-Funktionen durch planmäßiges Reporting

Rimage Corporation, im Jahr 1978 gegründet, ist ein Pionier und Innovator im Bereich der CD, DVD and Blu-Ray Disc™ Publishing-, Duplikation- und Produktionstechnologie, mit einer Basis von über weltweit 20.000 installierten Rimage Systemen.

Rimage Fulfillment Services erweitert seinen On-Demand-Digital-Publishing Bereich für Kunden und Märkte, die ein umfassendes Service-Modell wünschen.

Rimage ist Teil der Equus Holdings Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Minneapolis, MN und weiteren Standorten in Dietzenbach, Deutschland; Tokyo, Japan; Shanghai, China und Taipei City, Taiwan.

Blu-ray Disc™ ist eine eingetragene Marke der Blu-ray Disc Association.