

ARQUIVO E DISTRIBUIÇÃO

Sistema Rimage ajuda a organizar um líder global na indústria financeira

Customer

Divisões Bancárias de gestão de ativos, manutenção de ativos e gestão de capital.

Challenge

A solução para eliminar extratos de conta impressos e reduzir os custos de distribuição em toda a organização.

Solution

Sistema Rimage 7100N com Impressora Everest® 600

“Duas das coisas que eu mais gosto sobre Rimage são o seu produtos e serviços de primeira classe.”

Dan Sowinski, Vice-Presidente de Vendas Técnicas da McDS

Dan Sowinski, Vice-Presidente de Vendas Técnicas de McDs, enfrentou um problema - ele precisava encontrar uma maneira eficiente de gerenciar grandes quantidades de dados confidenciais com facilidade e eficiência. Sowinski precisava de uma solução para processar, armazenar e distribuir anualmente 55 milhões de imagens de gestão de ativos da divisão de manutenção de ativos e gestão de capital. Sowinski sabia que a solução que precisava deveria eliminar as impressões em papel e a rotulagem do CD com uma caneta preta, mantendo a integridade dos dados intactos. Ele precisava de uma solução total que fosse precisa e que não deixasse nenhuma margem de erro no processo de arquivamento de dados.

O Desafio

A quantidade exponencial de dados a serem processados foi um desafio constante para a empresa. “Eu costumava ir para o porão desses bancos e encontrava enormes paletes de papel que seriam distribuídos para vários locais em todo o mundo” disse Sowinski.

“O custo do papel, mais custos de envio eram astronômicos.

Me faltava encontrar uma solução que eliminasse os extratos de contas em papel para reduzir os gastos para a empresa.” O processo anterior para encaminhar os dados dos clientes era através da impressão do extrato, acompanhado de um CD com o arquivo que tinha rótulo feito a mão com um marcador preto.

Houve vários problemas com este processo, tais como erros de ortografia, coerência dos dados das informações com o cliente em questão. A nova solução teve que ser automatizada para economizar tempo e obter resultados exatos.

Sowinski precisava de um sistema que recolhesse e arquivasse os dados em CD ou DVD para distribuição ao cliente. Ele também precisava de um rótulo permanente e profissional para identificar o cliente correto. Sowinski também estava à procura de uma solução, com experiência e integridade que estivesse por trás do sistema.

A Solução

Sowinski descobriu o Sistema Rimage 7100N com impressora Everest 600 durante uma conversa com um de seus colegas. Rimage foi o sistema escolhido por sua API, pela qualidade do equipamento e porque Rimage suporta todos seus sistemas de produção. O processo de operação para arquivamento e gravação de imagens em um disco é totalmente automático.

Em vez de gravar manualmente milhões de CDs e DVDs e, em seguida, colocá-los juntos com os extratos bancários correspondentes, o sistema arquiva a imagem e o extrato da conta juntos em um único CD ou DVD. O sistema também imprime uma etiqueta profissional e permanente que corresponde ao conteúdo do disco. Este processo economiza uma quantidade enorme de tempo porque o sistema faz todo o trabalho. Arquivamento e distribuição já não são um problema, pois o sistema publica automaticamente a informação para CDs e DVDs, com resultados rápidos e profissionais.

The Results

Após investigação sistemática através de uma análise de mercado, Sowinski comprou doze sistemas Rimage 7100N com impressoras Everest 600.

Os resultados foram positivos devido ao processo automatizado que eliminou a variável de erro humano. “Eu posso carregar até três centenas de CDs ou DVDs para o sistema, agendar tarefas e a máquina se encarrega de tudo”, Sowinski diz. “O sistema nos beneficia especialmente pelo volume de imagens que a empresa use. A melhor parte é que não é necessário mais imprimir relatórios para proteger arquivos ou escrever em um CD ou DVD com um marcador preto.” A distribuição de relatórios em CD ou DVD em vez de extratos em papel, economizou para a empresa milhões de dólares em custos de papel e de envio. Além disso, a impressora térmica dá uma imagem profissional para a empresa. Os CDs e DVDs são à prova d’água e são ideais para o arquivamento devido à sua capacidade de armazenamento, compatibilidade e tem vida útil de 50 a 100 anos. “O sistema não só fornece a empresa resultados exatos, ele também é um produto de primeira classe com atendimento profissional e suporte técnico”, disse Sowinski. “O pessoal é muito perspicaz, têm compromisso com a excelência e é nítido que eles têm confiança em seus produtos.” Com a solução Rimage, Sowinski informou que a McDS tem visto uma redução de oitenta por cento dos custos de impressão e envio por ano.

Rimage Corporation

7725 Washington Avenue South
Minneapolis, Minnesota 55439 USA
Toll Free +1.800.445.8288

Rimage Europe GmbH

Albert-Einstein-Strasse 26
63128 Dietzenbach, GERMANY
Tel +49.0.6074.8521.0

Rimage Japan Co., Ltd.

2F., WIND Bldg.
7-4-8 Roppongi Minato-ku
Tokyo 106-0032 JAPAN
Tel +81.3.5771.7181

Rimage Taiwan

10F., No. 252, Sec.1,
Neihu Rd. Neihu Dist.,
Taipei City, 11493, TAIWAN
Tel +866.2.7720.0567

Rimage Information Technology (Shanghai) Co., Ltd.

10B & 10C, World Plaza,
855 South Pudong Road
Shanghai, 200120 CHINA
Tel +86.21.5887.8906

R I M A G E[®]

McDS-CS022-1215