

ARCHIVO Y DISTRIBUCIÓN

El Sistema de Rimage es líder global en la industria financiera

Cliente

Divisiones Bancarias de Gestión de Activos, Servicios de Activos y Gestión de Capital

Reto

Una solución para eliminar los estados de cuenta impresos y reducir los costos de distribución a través de toda la organización

Solución

El Sistema 7100N de Rimage con una impresora Everest® 600

Dan Sowinski, Vice Presidente de Ventas Técnicas para McDS se enfrentó con un problema – debió encontrar una manera fácil y eficiente para manejar grandes volúmenes de data confidencial. A Sowinski le hacía falta una solución para procesar, archivar y entregar unos 55 millones de imágenes anualmente de las divisiones de gestión de activos, servicios de activos y gestión de capital. Sowinski tenía claro que la solución debía eliminar la impresión en papel igual que el uso de rotulador para marcar los CD, pero manteniendo la integridad de la data. Él necesitaba una solución completa que ofreciera precisión y que no dejara posibilidad de error dentro del proceso del archivo de la data.

El Reto

La cantidad exponencial de data a procesar fue un reto continuo para la empresa. “Solía bajar al sótano de estos bancos y había paletas enormes de papel que se distribuían a varios locales por todo el mundo” dijo Sowinski. “El costo del papel además de los gastos de envío eran astronómicos. Me hacía falta encontrar una solución que eliminara los estados de cuentas en papel para reducir los gastos para la empresa.” El proceso anterior para distribuir la data de los clientes era imprimiendo el estado de cuenta y creando un CD de archivo etiquetado a mano con un rotulador negro. Había varios problemas con este proceso como por ejemplo los errores de ortografía, consistencia y conjunto de información con el cliente correspondiente. La nueva solución tenía que ser automática para ahorrar tiempo y entregar resultados precisos. Sowinski requirió un sistema que recoge y archiva la data en un CD o DVDs para distribuirla al cliente. También precisó de una etiqueta permanente y profesional para identificar el cliente indicado. Sowinski además buscaba una solución con experiencia e integridad para respaldar el sistema.

La Solución

Sowinski descubrió el Sistema Rimage 7100N y la impresora Everest™ 600 durante una conversación con un colega. Eligió el sistema de Rimage por su API, la calidad del equipo de Rimage y porque Rimage soporta todos los sistemas que fabrica. El proceso de operaciones para archivar y grabar imágenes en un disco es totalmente automático. En vez de grabar manualmente millones de CDs y DVDs y luego juntarlos con los estados de

“Dos cosas que más me gustan de Rimage son sus productos y servicio de primera clase.”

Dan Sowinski, Vicepresidente de Ventas Técnicas para McDS

cuenta correspondientes, el sistema de Rimage archiva la imagen y el estado de cuenta juntos en un solo CD or DVD. El sistema además imprime una etiqueta profesional y permanente que empareja con el contenido del disco. Este proceso ahorra una cantidad enorme de tiempo ya que el sistema hace todo el trabajo. El archivo y la distribución ahora no presentan un problema porque el sistema automáticamente publica la información en CDs y DVDs con resultados rápidos y profesionales.

Los Resultados

Después de comparar los sistemas y realizar un análisis del mercado, Sowinski compró doce Sistemas Rimage 7100N con impresoras Everest™ 600. Los resultados han sido bastante positivos porque el proceso automático eliminó el factor del error humano. “Puedo cargar el sistema con trescientos CDs o DVDs, programar las tareas y la maquina se encarga de todo,” explica Sowinski. “El sistema nos beneficia especialmente por el volumen

de imágenes que manejamos en la empresa. La mejor parte es que ya no nos hace falta imprimir reportes para proteger los archivos ni escribir a mano con rotulador negro en los CD o DVDs.” La distribución de los reportes en CD o DVD en vez de estados de cuenta impresos en papel ha ahorrado a la empresa millones de dólares en gastos de envío. Además, la impresora termal otorga una imagen profesional para la empresa. Los CDs y DVDs son impermeables y son ideales para archivar debido a su capacidad de memoria, compatibilidad y la vida útil de 50 a 100 años de los discos. “El sistema provee aparte de resultados precisos, un producto de primera clase con servicio al cliente profesional y apoyo técnico,” dijo Sowinski. “El personal es muy perspicaz, tienen un compromiso a la excelencia y se ve claro que tienen confianza en su producto.” Con la solución de Rimage, Sowinski reportó que McDS ha disfrutado de una reducción en sus gastos de impresión y envío de ochenta por ciento al año.

Rimage Corporation

7725 Washington Avenue South
Minneapolis, Minnesota 55439 USA

Toll Free +1.800.445.8288

Rimage Europe GmbH

Albert-Einstein-Strasse 26
63128 Dietzenbach, GERMANY

Tel +49.0.6074.8521.0

Rimage Japan Co., Ltd.

2F., WIND Bldg.
7-4-8 Roppongi Minato-ku
Tokyo 106-0032 JAPAN

Tel +81.3.5771.7181

Rimage Taiwan

10F., No. 252, Sec.1,
Neihu Rd. Neihu Dist.,
Taipei City, 11493, TAIWAN

Tel +866.2.7720.0567

Rimage Information Technology (Shanghai) Co., Ltd.

10B & 10C, World Plaza,
855 South Pudong Road
Shanghai, 200120 CHINA

Tel +86.21.5887.8906

R I M A G E®

McDS-CS022-1215