

SOLUCIONES MÉDICAS

Centro de Imagen Médica Depende de Rimage para Medical Distribution Imagen

Cliente

Medical Imaging Center en el suroeste de EE.UU.

Desafío

- Almacenaje, acceso y la distribución de imágenes de manera eficiente y fiable
- Producir discos precisos y rápidamente
- Seguir la alta demanda

Solución

- Profesional Publishing System Disc
- PacsCube Software Suite

“Estamos muy emocionados de que ya no tengamos que escribir la información del paciente en el CD con un marcador permanente.”

Jefe de Departamento ,
Administrador PACS

Un centro de imágenes médicas , situada en el suroeste de los Estados Unidos, tiene un servicio de radiología ambulatoria centrado en proporcionar una excepcional atención médica. El centro es administrado y atendido por más de 40 radiólogos certificados y con el apoyo de más de 200 técnicos cualificados y otros profesionales paramédicos . El centro ha estado sirviendo a la comunidad por más de dos décadas , con diez lugares separados para imágenes . Mediante la utilización de tecnología innovadora , el centro está constantemente mejorando su calidad de servicio . Para satisfacer la gran demanda de la distribución de imágenes médicas en todas las ubicaciones y proporcionar una excelente atención a sus clientes , el centro necesitaba un sistema que pudiera entregar discos de alta calidad para distribuir imágenes de los pacientes de manera eficiente.



El Reto

El desafío que enfrentaba el centro de imagen médica estaba en el acceso y distribución de imágenes de una manera eficiente y oportuna, para mantener su nivel de atención al paciente. Se crean y se almacenan en un servidor de red Miles de imágenes digitales. El Sistema produce cientos de discos únicos al día, cada una contiene datos demográficos del paciente, informes e imágenes. Estos discos se deben crear de forma rápida, precisa y profesional. “Los pacientes esperan para tomar sus imágenes con ellos, después de que su estudio se ha completado”, dijo el administrador de PACS para el centro de imágenes médicas. “Antes de implementar la solución de Rimage, sólo podíamos grabar un CD a la vez. El proceso puede tardar entre 30 y 60 minutos por disco”, explicó. “Una vez que se ha creado el CD, el técnico escribía manualmente el nombre del paciente en el disco con un marcador permanente.” El centro ha evaluado otras soluciones de publicación del disco, pero se encontró que ninguno de ellos pudo igualar la velocidad, el rendimiento o la fiabilidad de la publicación del disco Profesional sistema y PacsCube Software Suite.

la Solución

El centro de imágenes médicas compró su primer sistema Rimage y añadió rápidamente dos sistemas más ese mismo año y cuarto del año siguiente . De acuerdo con el administrador de PACS, los sistemas han creado más de

6.000 discos con un mínimo tiempo de inactividad. “Estos editores de discos nos han permitido ofrecer un producto rápido y preciso a nuestros clientes, manteniendo un alto nivel de calidad y la atención al cliente que están acostumbrados”, Ella afirmó. Lo que antes era un proceso laborioso ahora es un sistema automatizado que permite ahorrar tiempo y dinero.

los Resultados

El centro de imágenes médicas ha sido capaz de aumentar su rendimiento de CDs mientras que disminuye la cantidad de personal necesario para producir discos. Con el sistema de publicación de discos Rimage professional y el software PacsCube, pueden crear discos en menos de cinco minutos-un ahorro promedio de 4,5 horas por día. La tecnología de publicación del disco automatizado de Rimage también les permite procesar varios trabajos y priorizar los exámenes urgentes. Una vez que los usuarios envían los trabajos al sistema de Rimage, este produce de forma continua discos sin necesidad de intervención. Este flujo de trabajo mejorado permite a los técnicos centrarse en otras tareas importantes.

Direct-to-Disc Impresión

Durante los últimos dos años, el centro ha utilizado la impresora Rimage PrismPlus! para crear impresiones directa al disco para su duplicación de CDs. Según el administrador, el departamento pudo fácilmente configurar el diseño de impresión para añadir su logotipo de la empresa a la etiqueta del disco impreso. “Estamos muy emocionados de que ya no

tengamos que escribir la información del paciente en el disco con un marcador permanente”, Ella exclamó. Podemos imprimir imágenes y texto duraderos, profesionales y precisos directamente a la superficie del disco. No sólo que la impresión directa al disco es inalterable, también garantiza que los datos del paciente almacenados en el disco coincidan con los datos demográficos impresos en la parte exterior del disco.

Auditoría Trails Ayuda en cumplimiento Médico (HIPAA)

El sistema publicación de discos Rimage Professional identifica de manera única cada discos con un número de pista de auditoría, que también se encuentra en la superficie del disco. Cualquier usuario con las credenciales adecuadas puede iniciar sesión en el sistema y gestión de acceso informes PacsCube. Esta tecnología profesional permite al usuario identificar cada disco que se ha creado, el usuario específico que creó el disco y los datos del paciente que está contenida en los discos. . Esto ayuda a identificar la pista de auditoría de Seguro de Salud, Seguro de Portabilidad, ley de Responsabilidad (HIPAA) y cumplimiento de normas.

Excelente Atención al Cliente

El centro de imágenes médicas se esfuerza por ofrecer el mejor servicio posible. El sistema de publicación de discos Rimage Professional simplifica las operaciones del día a día y agiliza el flujo de trabajo para que los empleados puedan seguir centrándose en su objetivo principal: la atención superior al cliente.

“Este sistema nos ha permitido entregar un producto rápido y preciso a nuestros clientes manteniendo el alto nivel de calidad y atención al cliente que están acostumbrados a tener.”

Jefe de Departamento , Administrador PACS

Rimage Corporation

7725 Washington Avenue South
Minneapolis, Minnesota 55439 USA
Toll Free +1.800.445.8288

Rimage Europe GmbH

Albert-Einstein-Strasse 26
63128 Dietzenbach, GERMANY
Tel +49.0.6074.8521.0

Rimage Japan Co., Ltd.

2F., WIND Bldg.
7-4-8 Roppongi Minato-ku
Tokyo 106-0032 JAPAN
Tel +81.3.5771.7181

Rimage Taiwan

2F.-7, No. 508, Sec. 5,
Zhongxiao East Road., Xinyi Dist.,
Taipei City 110, TAIWAN
Tel +866.2.7720.0567

Rimage Information Technology (Shanghai) Co., Ltd.

10B & 10C, World Plaza,
855 South Pudong Road
Shanghai, 200120 CHINA
Tel +86.21.5887.8906

R I M A G E®

MedicalImaging-WP026-0216